ウェルコネの登録に必要なもの

必須

・スマホ本体への認証情報の設定
※指紋や顔、パスコードなどの本体へのロック設定が必要です
・当院の診察券（原本）

任意

・アプリ決済をご利用の場合 → クレジットカード
・医療情報をご利用の場合 → 本人確認書類
（本人確認書類：運転免許証・マイナンバーカードなど）
医療機関により導入機能が異なります。
当院で使用できる機能は、本紙中面をご確認ください。

手順1 アプリをインストール

手順2 病院選択と利用者登録
登録したい病院を選択し、利用者情報を登録してください。

手順3 診察券の登録
診察券番号を入力し、券面を撮影してください。

システム連携にかかる時間：10分〜15分程度

手順4 支払方法の登録（任意）
アプリ決済（後払い会計）をご利用される場合は、
クレジットカードを登録してください。

※医療情報を閲覧・共有したい場合は、上記完了後に「医療情報」ボタンを押して本人確認を行ってください。 ※本人確認には 15 分〜最大数日かかる場合がございます。 ※アプリに医療情報を連携していない医療機関もございますので、事前に本紙中面をご確認ください。

＼ 登録ガイド ／

登録手順の詳細はこちら！

未成年のお子さま
付き添いで通院される方
どなたでもご利用いただけます。

アプリインストールは
こちらから！

ウェルコネ

ウェルコネはスマホ専用アプリです。
（タブレット／PCではご利用いただけません。）

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク
0120-120-075 9:00〜18:00 年末年始を除く
support@plus-medi-corp.com
株式会社プラスメディ（SMBCグループ）
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階

最終更新：2026.3

社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部
埼玉県済生会川口総合病院

通院支援アプリ

wellcne
ウェルコネ

診察待ち時間もあなたの時間に！

〜順番が近づいたらスマホにお知らせ〜

wellcneはSMBCグループのプラスメディが開発・運営しています。

どなたでも活用可能

通院支援アプリ

wellcne
ウェルコネ

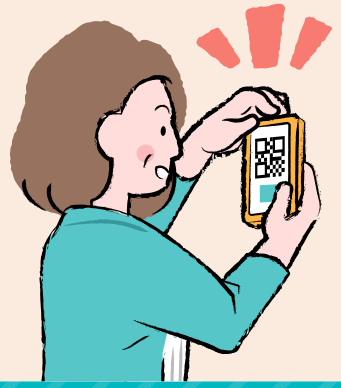
ウェルコネは患者さんの通院を
もっと楽に、効率的
にするスマホ専用アプリです。

アプリを使う前にチェック！

アプリの使い方やご利用上の注意を記載していますので、事前に「利用ガイド」をご確認ください。

～利用ガイド内の記載例～

アプリ決済を使えない方
診察の呼び出しタイミング
その他機能の詳しい使い方　etc.



＼ 利用ガイド ／

当院では以下の 機能が使えます！

スマホに呼び出し通知が届く！

診察の順番が近づいたらお知らせがくるので、診察室から離れたところで待つことができます。
※一部診療科では当機能をご利用いただけません。

お会計を待たずに帰宅できる！

クレジットカードを登録することで、診療費が自動的に決済されます。診察終了後、会計に並ばずにすぐに帰宅できます。
※1 会計毎に 165 円（税込）のサービス利用料がかかります。
※領収書は翌日以降に病院で発行することができます。

お薬の受け取りもスムーズに！

処方箋をスマホで撮影し、アプリから薬局へ処方箋情報を送信しておくことで、お薬の受け取りがスムーズになります。
※お薬の受け取りには処方箋の原本が必要です。